

Lâm Đồng, ngày 20 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

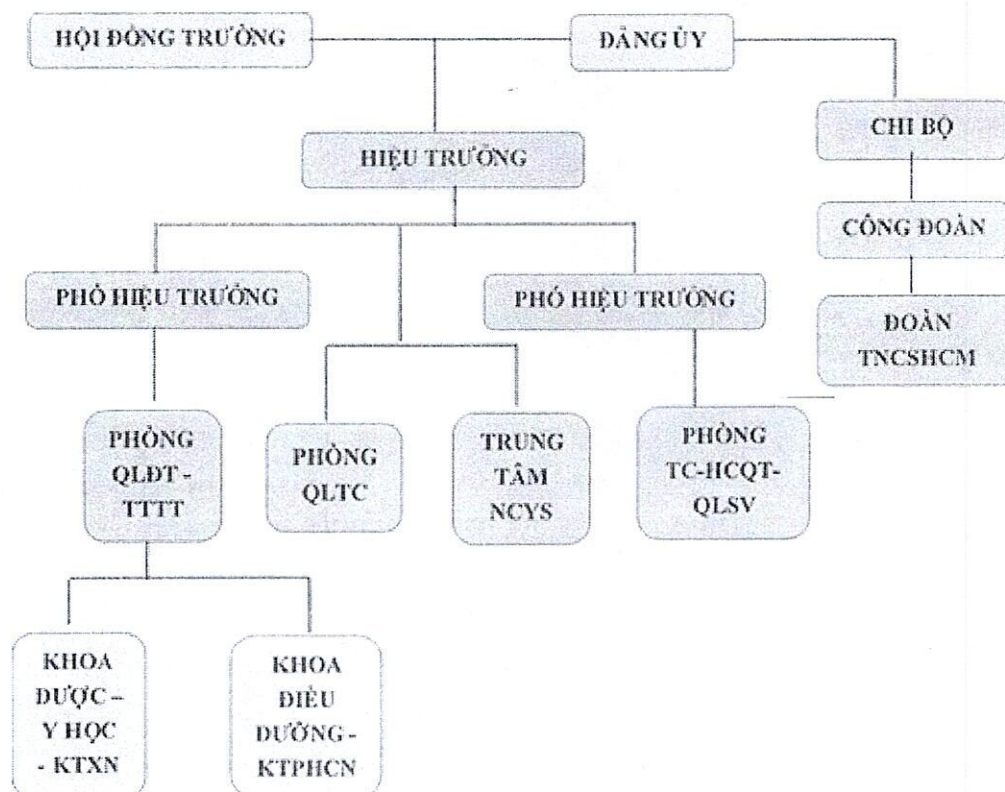
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

QLĐT-TTTT	Quản lý đào tạo - Thông tin truyền thông
QLTC	Quản lý tài chính
TC-HCQT-QLSV	Tổ chức - Hành chính quản trị - Quản lý sinh viên
KTXN	Kỹ thuật xét nghiệm
KTPHCN	Kỹ thuật phục hồi chức năng
NCKH	Nghiên cứu khoa học
TNCSHCM	Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh
CBGD	Cán bộ giảng dạy
UBND	Ủy ban nhân dân
NCYS	Nghiên cứu Y sinh

I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

1.1. Sơ đồ tổ chức



Ghi chú:

- Đoàn TNCSHCM: Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh
- Phòng QLĐT-TTTT: Phòng Quản lý đào tạo - Thông tin truyền thông
- Phòng QLTC: Phòng Quản lý tài chính
- Phòng TC-HCQT-QLSV: Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Quản lý sinh viên
- Trung tâm NCYS: Trung tâm Nghiên cứu Y sinh
- Khoa Dược - Y học - KTXN: Khoa Dược - Y học - Kỹ thuật xét nghiệm
- Khoa Điều dưỡng - KTPHCN: Khoa Điều dưỡng - Kỹ thuật phục hồi chức năng

1.2. Danh sách cán bộ lãnh đạo chủ chốt của nhà trường: (các phòng, ban, khoa, trung tâm chỉ ghi cấp trưởng)

a. Ban giám hiệu

Chức vụ	Họ và tên	Chức danh, học vị	Điện thoại, Email
Hiệu trưởng	Dương Quý Sỹ	Giáo sư Tiến sĩ khoa học Bác sĩ	0918413813 sduongqui.jfvp@gmail.com
Phó Hiệu trưởng	Trần Thanh Định	Bác sĩ chuyên khoa 1	0913639858 tranthanhdinghdr@gmail.com
Phó Hiệu trưởng	Lý Duy Hưng	Thạc sĩ	0966084006 hunglee003@gmail.com

b. Tổ chức Đảng, Đoàn thể

Chức vụ	Họ và tên	Chức danh, học vị	Điện thoại, Email
Bí thư Đảng bộ	Dương Quý Sỹ	Giáo sư Tiến sĩ khoa học Bác sĩ	0918413813 sduongqui.jfvp@gmail.com
Chủ tịch Công đoàn	Ngô Duy Túy Hà	Thạc sĩ	0913796983 tuyha_davac@yahoo.com
Bí thư Đoàn	Nguyễn Công	Cử nhân	0912115101

TNCSHCM	Hùng		hungnguyenconght@gmail.com
---------	------	--	----------------------------

c. Các phòng chức năng, khoa chuyên môn

Chức vụ	Họ và tên	Chức danh, học vị	Điện thoại, Email
Trưởng phòng TC-HCQT- QLSV	Nguyễn Văn Tới	Cử nhân – chuyên khoa 1	0919815945 nguyentoi2808@gmail.com
Trưởng phòng QLĐT-TTTT	Cao Thị Thu Huong	Thạc sĩ	0918525571 cthuong_dl@yahoo.com.vn
Trưởng phòng QLTC	Nguyễn Thị Ngọc Dung	Cử nhân Kế toán trưởng	0978707708 ngocdung8686@gmail.com
Trưởng khoa Điều dưỡng - KTPHCN	Nguyễn Thị Hồng Lam	Thạc sĩ	0911669937 lamkhanhchu@gmail.com
Trưởng khoa Dược - Y học - KTXN	Ngô Duy Túy Hà	Thạc sĩ	0913796983 tuyha_davac@yahoo.com

1.3. Tổng số cán bộ của nhà trường (tính đến thời điểm đánh giá 15/11/2022):
52

- Nam: 16
- Nữ: 36
- Biên chế: 41
- Hợp đồng: 11
- Giáo viên giảng dạy: 37
- CBCNV: 15

1.4. Tuổi trung bình của cán bộ giảng dạy (CBGD) (biên chế và hợp đồng):
38,6

1.5. Tỷ lệ CBGD có học vị và chức danh (biên chế và hợp đồng)

- Sau đại học: 21
- Đại học: 16
- Cao đẳng: 0
- Trung cấp và khác: 0

2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

2.1. Danh sách các nghề đào tạo theo từng trình độ

STT	NGÀNH/ NGHỀ	SỐ LƯỢNG TUYỂN SINH ĐẾN 11/2022			
		01/2019- 12/2019	01/2020- 12/2020	01/2021- 12/2021	01/2022- 11/2022
TRÌNH ĐỘ TRUNG CẤP					
1	Điều dưỡng	0	0	0	0
2	Dược	0	0	0	0
3	Hộ sinh	0	0	0	0
4	Y sỹ	17	42	35	21
TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG					
1	Điều dưỡng	64	88	65	74
2	Dược	105	76	96	143
3	Kỹ thuật xét nghiệm y học	-	5	7	9
4	Phục hồi chức năng	-	6	8	7

- Số lượng ngành đào tạo trình độ cao đẳng: 04

- Số lượng ngành đào tạo trình độ trung cấp: 01

2.2. Các loại hình đào tạo của nhà trường:

Loại hình đào tạo	Có	Không
Chính quy	X	
Không chính quy	X	
Liên kết đào tạo trong nước		X
Liên kết đào tạo với nước ngoài		X

2.3. Tổng số các khoa đào tạo: 02

2.4. Tổng số chuyên ngành đào tạo: 5

2.5. Tỷ lệ sinh viên quy đổi trên 1 giảng viên quy đổi: 20 SV/ 1 GV

2.6. Số cán bộ giảng dạy tham gia nghiên cứu khoa học (NCKH) (tính theo số báo cáo KH từ cấp trường trở lên trong 3 năm gần nhất): 21 giáo viên

2.7. Số lượng học sinh – sinh viên (3 năm gần nhất)

Năm học	Trung cấp			Cao đẳng		
	Nam	Nữ	Tổng	Nam	Nữ	Tổng
2019-2020	10	22	32	113	583	696

2020-2021	8	27	35	85	447	532
2021-2022	23	28	51	81	370	451

2.8. Số học sinh quốc tế (nếu có) trong 3 năm gần đây nhất: Nhà trường chưa có liên kết đào tạo học sinh quốc tế.

2.9. Tỷ lệ học sinh có chỗ ở trong ký túc xá (KTX)/tổng số học sinh có nhu cầu ở KTX: 90%

2.10. Số lượng và tỷ lệ học sinh tham gia NCKH trong 3 năm gần đây nhất: 0 sinh viên

2.11. Cơ sở vật chất, thư viện, tài chính

a. Tổng diện tích đất sử dụng của trường (tính bằng m²):

- Cơ sở chính: 7.164,4 m²

- Cơ sở 2 (ký túc xá): 620 m²

b. Diện tích sử dụng cho (tính bằng m²):

- Khu hiệu bộ và hành chính: 600 m²

- Phòng học lý thuyết: 2.100 m²

- Phòng thực hành: 1.000 m²

- Thư viện: 210,5 m²

- Phòng Y tế: 10,5 m²

- Khu Giáo dục thể chất: 1.500 m²

- Nhà sinh hoạt chung: 136 m²

- Khu đọc sách, vui chơi, giải trí, thể thao (bóng bàn): 400 m²

- Diện tích cây xanh: 1.207,4 m²

- Ký túc xá: 400 m²

c. Tổng số đầu sách trong thư viện của nhà trường: 2.187 đầu sách, với 4.258 bản sách và 850 đầu sách đã được số hóa

d. Tổng số máy tính của trường: 100 PC, 15 laptop

- Dùng cho hệ thống văn phòng: 39 PC, 15 laptop

- Dùng cho sinh viên học tập: 61 PC

e. Tổng kinh phí đào tạo trong 3 năm trở lại đây:

- Năm 2020: 7.157 triệu đồng

- Năm 2021: 7.616 triệu đồng

- Năm 2022: 7.649 triệu đồng

f. Tổng thu học phí (chỉ tính hệ chính quy) trong 3 năm trở lại đây:

- Năm 2019 - 2020: 4.964 triệu đồng
- Năm 2020 - 2021: 4.207 triệu đồng
- Năm 2021 - 2022: 3.898 triệu đồng

g. Tỷ lệ kinh phí chi cho NCKH trong tổng kinh phí đào tạo trong 3 năm trở lại đây: 3%

3. Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng:

3.1. Đơn vị: Ban Bảo đảm chất lượng

3.2. Số lượng cán bộ: 9

3.3. Nhân sự: 01 trưởng ban, 01 phó trưởng ban và 07 thành viên là quản lý, chuyên viên các khoa, phòng thuộc Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng

3.4. Nhiệm vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, khoa thuộc Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng lập kế hoạch xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng và trình Hiệu trưởng phê duyệt;

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, khoa tổ chức thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng;

- Kiểm tra, giám sát và đề xuất biện pháp thực hiện xây dựng, vận hành và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng đúng tiến độ, hiệu quả và đảm bảo chất lượng;

- Báo cáo kết quả xây dựng, vận hành và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng theo yêu cầu của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng.

3.5. Địa chỉ email: bdclcdytlđ2022@gmail.com

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

1.1. Đặt vấn đề

Bảo đảm chất lượng là một trong những giải pháp cần thiết nhằm bảo đảm và nâng cao chất lượng giáo dục trong hệ thống các trường cao đẳng ở Việt Nam theo hướng hội nhập phù hợp với các tiêu chí chất lượng đào tạo trình độ cao đẳng trong khu vực và thế giới với mục tiêu đào tạo được nguồn nhân lực có phẩm chất chính trị vững vàng, có trình độ cao, kỹ năng nghề nghiệp tốt đáp ứng đòi hỏi của thị trường lao động. Trong giai đoạn hiện nay, đây là một hoạt động không thể thiếu được trong hoạt động quản lý Nhà nước về dạy nghề, điều này càng trở nên quan trọng khi Việt Nam tham gia hội nhập kinh tế quốc tế.

Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng xác định công tác bảo đảm chất lượng là một nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Hàng năm, vào đầu năm học, trên cơ sở chính sách chất lượng đã được xây dựng, nhà trường xác định mục tiêu chất lượng năm học. Các khoa phòng có liên quan sẽ xây dựng và triển khai các hoạt động nhằm thực hiện các hoạt động đáp ứng mục tiêu chất lượng đã được phê duyệt và ban hành. Đến cuối năm học, nhà trường tiến hành đánh giá, tổng kết kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng, làm cơ sở để đưa ra các biện pháp cải tiến chất lượng đào tạo, xây dựng mục tiêu chất lượng cho năm học tiếp theo.

Hệ thống bảo đảm chất lượng là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả các lĩnh vực, nội dung quản lý của nhà trường, như: đào tạo, tài chính, tổ chức, nhân sự, cơ sở vật chất, quản lý sinh viên, ... nhằm duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường và đạt được mục tiêu đã đề ra. Hệ thống Bảo đảm chất lượng giúp nhà trường có động cơ phấn đấu hướng tới việc tự hoàn thiện để nâng cao chất lượng dạy nghề.

1.2. Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

a) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Nghị định 49/NĐ-CP ngày 30/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định về kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

- Thông tư số 15/2017/TT-LĐTBXH ngày 08/6/2017 của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội quy định về tiêu chí kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp

- Thông tư 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

b) Nội dung xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Triển khai Thông tư 28/2017/TT-BLĐTBXH về quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp theo đúng quy định của Bộ Lao động-Thương binh và xã hội hiện hành.

- Xây dựng hệ thống tài liệu đảm bảo chất lượng: bao gồm chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, sổ tay đảm bảo chất lượng, quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng đối với từng nội dung trong các lĩnh vực quản lý.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của từng Khoa/ phòng phục vụ cho việc thực hiện mục tiêu chất lượng của nhà trường.

c) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển của nhà trường trong từng giai đoạn.

- Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm giải trình của nhà trường và lấy người học làm trung tâm.

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học.

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo tính hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý.

- Phù hợp với điều kiện thực tiễn của nhà trường, dễ vận hành; liên tục cải tiến, đơn giản hóa các thủ tục bảo đảm chất lượng và đảm bảo khoa học, hiệu quả, tiết kiệm.

d) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Công tác chuẩn bị.

- Xây dựng hệ thống tài liệu bảo đảm chất lượng.

- Thiết lập hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng.

- Phê duyệt và vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng.

- Đánh giá, cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

1.3. Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

GIAI ĐOẠN 2020 – 2025

Ban giám hiệu, cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng cam kết:

1. Nâng cao chất lượng đào tạo, đảm bảo chuẩn năng lực nghề nghiệp, cung cấp nguồn nhân lực y tế trình độ trung cấp và cao đẳng đáp ứng chuẩn quốc gia và hội nhập khu vực ASEAN và quốc tế;

2. Tăng cường chất lượng, hiệu quả hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ và hợp tác quốc tế ứng dụng trong lĩnh vực đào tạo;

3. Mở rộng hợp tác với các cơ sở y tế, doanh nghiệp trong và ngoài nước trong lĩnh vực đào tạo và cơ hội việc làm;

4. Nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên, chuyên viên, cán bộ quản lý;

5. Vận hành có hiệu quả hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường; thực hiện đúng chu kỳ tự đánh giá và đánh giá ngoài;

6. Ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực hoạt động của nhà trường, xây dựng và phát triển mô hình “Trường học thông minh”.

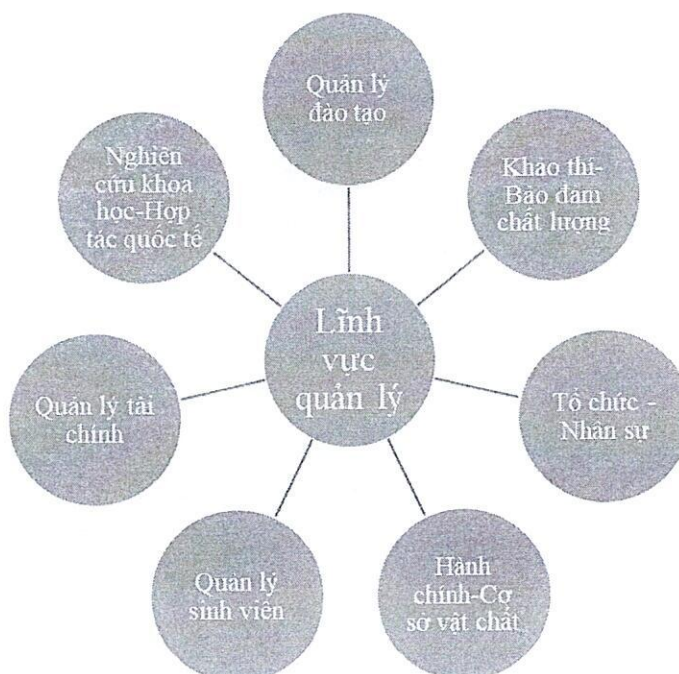
1.4. Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

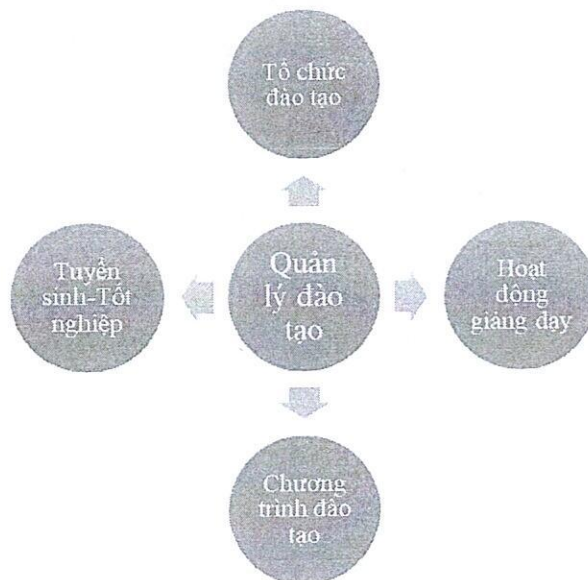
NĂM HỌC 2021 – 2022

1. 100% môn học các ngành Dược, Điều dưỡng, Kỹ thuật xét nghiệm y học, Kỹ thuật Phục hồi chức năng trình độ cao đẳng, Y sỹ trình độ trung cấp có ngân hàng câu hỏi lượng giá.
2. 70% môn học được áp dụng thi trên máy tính.
3. 100% khoa, phòng có đề tài nghiên cứu khoa học và sáng kiến kinh nghiệm.
4. Đăng ký và triển khai ít nhất 01 đề tài nghiên cứu khoa học cấp tỉnh.
5. 100% khoa - phòng xây dựng và thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng của đơn vị.
6. 100% các khoa, phòng thực hiện tự đánh giá công tác bảo đảm chất lượng.
7. Ít nhất 02 cán bộ tham gia lớp đào tạo kiểm định viên, bồi dưỡng về bảo đảm chất lượng bên trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp.
8. Thực hiện đánh giá ngoài.

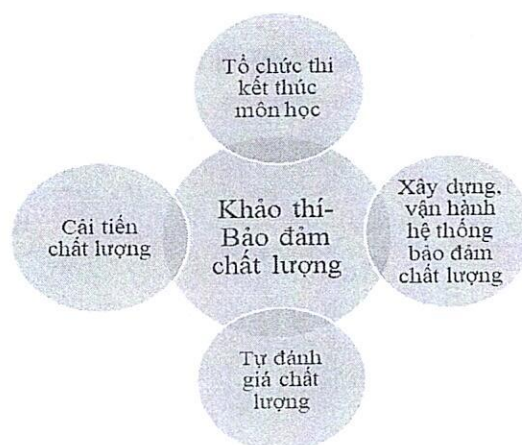
1.5. Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành



a) Quản lý Đào tạo;

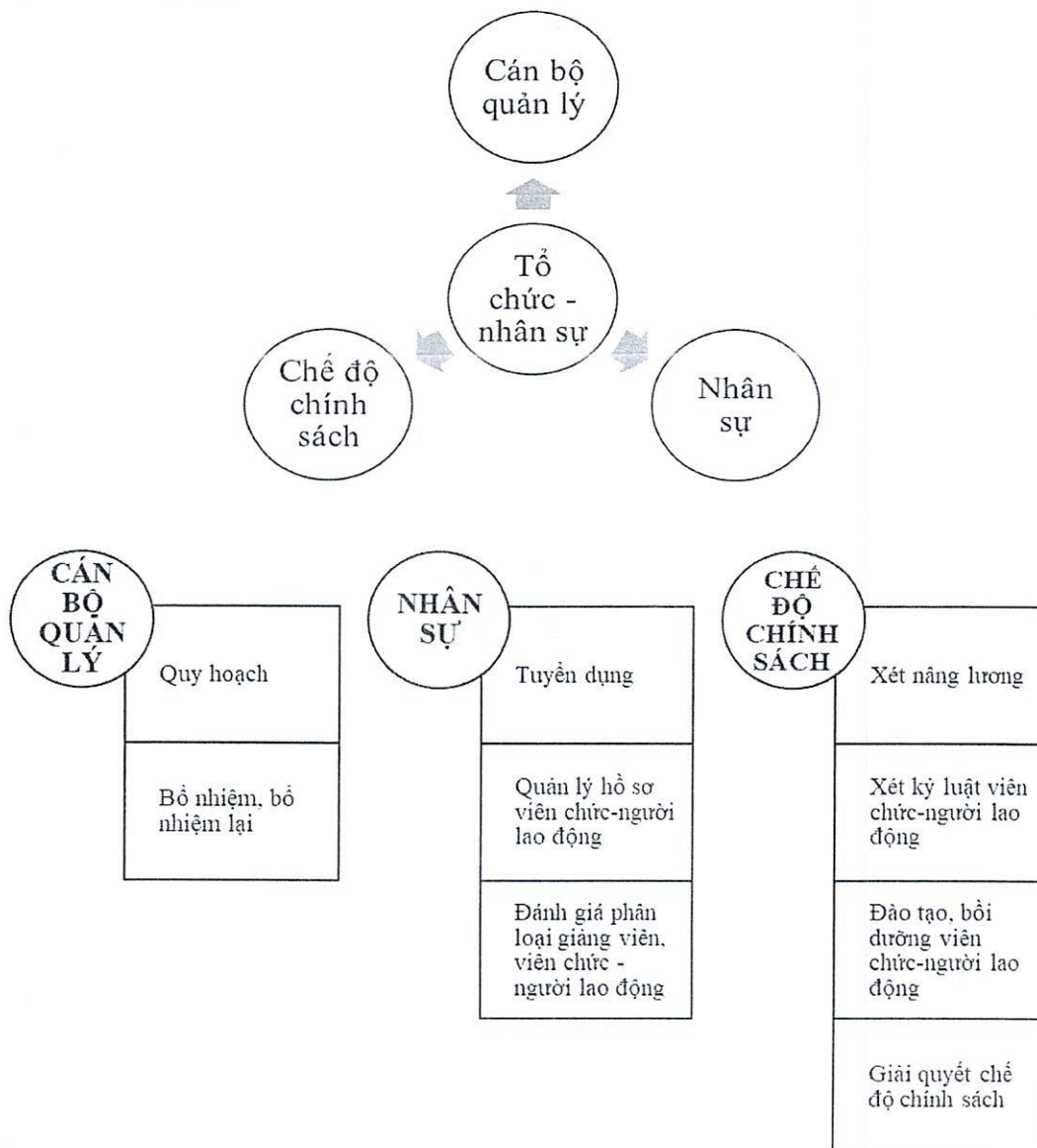


b) Khảo thí - Bảo đảm chất lượng

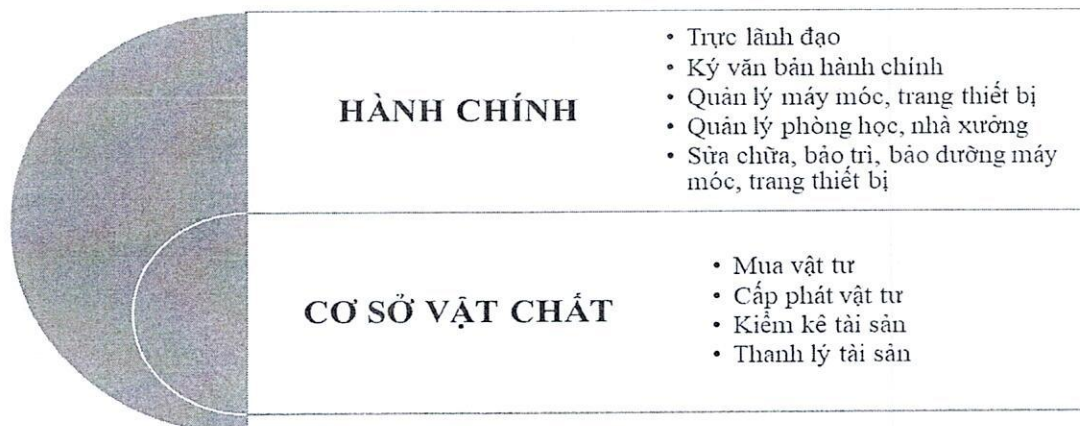


TỔ CHỨC THI KẾT THÚC MÔN HỌC	• Tổ chức thi kết thúc môn học tại phòng máy • Tổ chức thi kết thúc môn học tại phòng học lý thuyết • Chăm thi phúc khảo
XÂY DỰNG VẬN HÀNH HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG	• Kiểm soát tài liệu • Kiểm soát hồ sơ • Kiểm soát sản phẩm không phù hợp • Hành động khắc phục • Hành động phòng ngừa • Đánh giá hệ thống bảo đảm chất lượng
TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG	• Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo • Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp • Khảo sát sinh viên, giảng viên, cán bộ quản lý • Khảo sát doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động
CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG	• Cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng

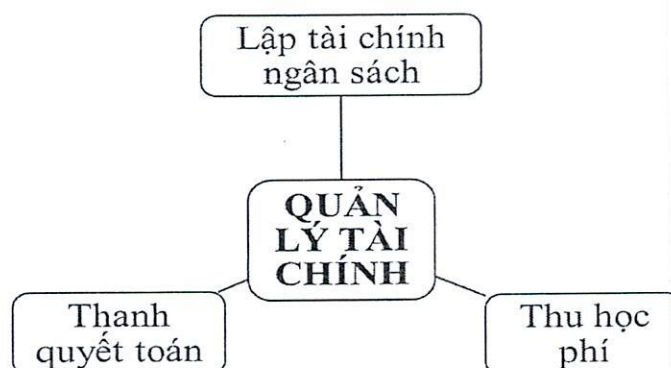
c) Tổ chức - Nhân sự;



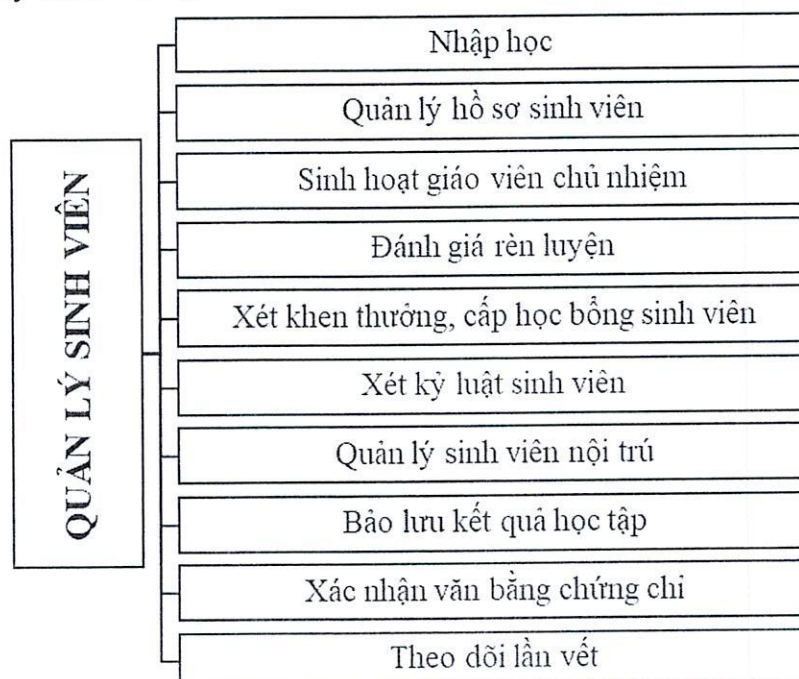
d) Hành chính – Cơ sở vật chất;



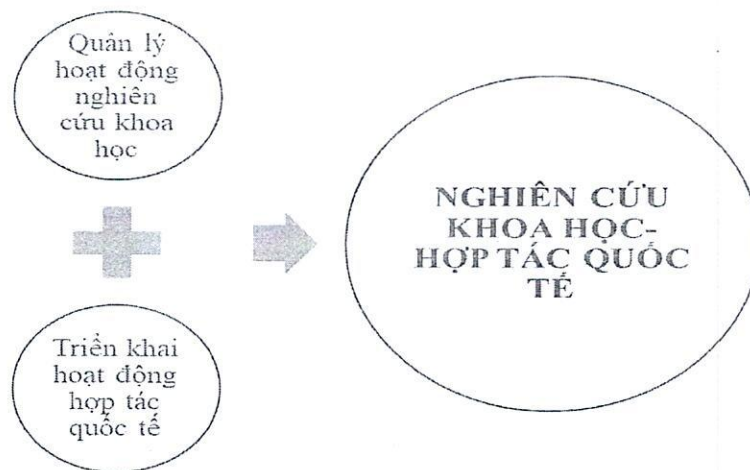
e) Quản lý tài chính;



f) Quản lý sinh viên;



g) Nghiên cứu khoa học và Hợp tác quốc tế



1.6. Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng

- Công tác xây dựng, vận hành và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng do Ban Bảo đảm chất lượng phụ trách. Bên cạnh đó, nhà trường đã thành lập Hội đồng Bảo đảm chất lượng Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng, gồm Ban giám hiệu và cán bộ chủ chốt nhà trường. Hội đồng Bảo đảm chất lượng có nhiệm vụ tư vấn, định hướng, giúp đỡ Ban Bảo đảm chất lượng xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng theo quy định của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.

- Trường đã và đang triển khai thực hiện triển khai thu thập, lưu trữ dữ liệu thuộc hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường. Các khoa, phòng triển khai thực hiện các hoạt động quản lý chất lượng căn cứ trên các quy trình và công cụ đã được xây dựng và ban hành nhằm bảo đảm chất lượng.

- Trong quá trình thực hiện, các khoa, phòng đã ứng dụng công nghệ thông tin vào việc xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng. Trường đang dần dần tiếp cận với việc số hóa hệ thống dữ liệu bảo đảm chất lượng nhằm nâng cao hơn chất lượng hoạt động của Ban Bảo đảm chất lượng tiến tới đạt được chuẩn theo quy định của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

2. Đánh giá, cải tiến

2.1. Đánh giá:

a) Tổng số đợt đánh giá: 01

b) Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 02

2.2. Cải tiến

a) Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	65	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	45	
Số lượng nội dung được bổ sung	20	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

b) Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	65	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	45	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	20	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	0	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Trong những năm vừa qua, Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng luôn chú trọng, đặt công tác bảo đảm chất lượng giáo dục bên trong nhà trường, đặt mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường lên hàng đầu, đáp ứng sứ mạng của nhà trường, tiến tới đạt trường chất lượng cao, đạt chuẩn khu vực và quốc tế.

Tập thể cán bộ quản lý, giảng viên, nhân viên Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng xác định chất lượng là yếu tố cốt lõi để thực hiện các nhiệm vụ trong tất cả các lĩnh vực quản lý của nhà trường nhằm bảo đảm và nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

Năm 2022, ban Bảo đảm chất lượng cùng với tất cả các thành viên của Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng đã cùng nhau xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng, thực hiện đánh giá và đưa ra những biện pháp cải tiến những hoạt động còn hạn chế và phát huy những mặt mạnh, mặt tích cực, nhằm bảo đảm và nâng cao chất lượng đào tạo.

2. Tồn tại, hạn chế:

Nhân lực phụ trách công tác bảo đảm chất lượng của nhà trường chưa có nhiều kinh nghiệm nên còn gặp lúng túng khi triển khai thực hiện xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng.

Cơ sở dữ liệu bảo đảm chất lượng cần được bổ sung, cập nhật phù hợp với tình hình thực tiễn của nhà trường.

Hạ tầng thông tin bảo đảm chất lượng đang được xây dựng, bổ sung để đáp ứng yêu cầu đổi mới, phục vụ công tác số hóa các hoạt động quản lý tại Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng.

Nhiều quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng cần được cập nhật, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế của nhà trường cũng như các hướng dẫn của các cơ quan chủ quản.

3. Nguyên nhân:

Nhân lực phụ trách công tác bảo đảm chất lượng chưa có nhiều kinh nghiệm nên hoạt động tham mưu, đề xuất để có những điều chỉnh, cải tiến kịp thời đôi lúc còn chậm, chưa hiệu quả.

Cơ quan quản lý cấp trên ban hành những thông tư, hướng dẫn thực hiện mới, đồng thời nhà trường có những điều chỉnh về cơ cấu tổ chức, nhân sự nên các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng cũng như cơ sở dữ liệu cần được cập nhật, bổ sung.

4. Đề xuất :

Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng kính đề nghị Tổng Cục Giáo dục Nghề nghiệp thường xuyên tổ chức tập huấn nghiệp vụ, tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn các chuyên viên phụ trách công tác Bảo đảm chất lượng của các Trường nhằm nâng cao chất lượng công tác Bảo đảm chất lượng tại các trường.

Trường Cao đẳng Y tế Lâm Đồng kính đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng hỗ trợ nhà trường đầu tư các trang thiết bị phục vụ cho việc xây dựng hạ tầng thông tin hệ thống bảo đảm chất lượng của nhà trường./.

Nơi nhận:

- TCGDNN (thay báo cáo);
- UBND tỉnh Lâm Đồng (thay báo cáo);
- Sở LĐ-TBXH tỉnh Lâm Đồng (để báo cáo);
- Lưu: VT, Ban BDCL.



GS.TSKH. *Dương Quý Mỹ*